

Tájékoztató **az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatásról**

2018. szeptember 1-jétől, minden óvodában és iskolában kötelező a szociális segítő szolgáltatás biztosítása a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, 40/A.§ (1) ag) pontja alapján.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás szakmai tartalmáról a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. § (1) bekezdése rendelkezik, amely alapján az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. § (2) bekezdés alapján az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő feladatai:

- az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás elsősorban megelőző tevékenység, célja a gyermekek, tanulók egyéni fejlődésének segítése, valamint a csoportok, osztályok, közösségek fejlesztése,
- óvodai- és iskolai szociális segítő az óvodában, iskolában rendszeresen fogadóórát tart. A gyermek, szülő és a pedagógus egyaránt megkeresheti a gyermeket vagy gyermekközösséget érintő problémával.
- az óvodai- és iskolai szociális segítő információt, tanácsot ad, szükség esetén speciális szakember felkeresését javasolja. A segítő elérhetősége az intézményi faliújságon megtalálható.
- az óvodai- és iskolai szociális segítő a csoportvezetővel, osztályfőnökkkel egyeztetve, a felmerülő szükségletek alapján prevenciós foglalkozásokat biztosít a csoportoknak, osztályoknak. A foglalkozások a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai, osztályfőnöki munkához kapcsolódva valósulnak meg. A leggyakoribb témák: az önismeret, a kommunikációs, a társas készségek fejlesztése, a konfliktusok megelőzése, helyes kezelése, a digitális biztonság, a környezettudatosság, a szenvedélybetegségek megelőzése.
- az óvodai- és iskolai szociális segítő a fentiekén túl részt vesz az intézmény közösségi eseményein,
- az óvodai- és iskolai szociális segítő az általa önállóan szervezett programokról tájékoztatást nyújt.

Az óvodai- és iskolai szociális segítőről:

Az óvodai- és iskolai szociális segítő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember. (szociálpedagógus, szociális munkás vagy szociális szakirányú végzettségű pedagógus), munkáltatója a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény.

Adatkezelés:

A szociális segítő titoktartásra kötelezett, munkája során a szolgáltatást igénybe vevők adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelési tájékoztató az intézmény fenntartójának honlapján érhető el a www.kiskunfelegyhaza.hu/adatvedelem weboldalon.

Panaszjog:

Amennyiben az óvodai- és iskolai szociális segítő munkájával kapcsolatosan panasz, kérdés merül fel, forduljon bizalommal a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény intézményvezetőjéhez, a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjéhez, vagy az ellátottjogi képviselőhöz.